



MANUAL DE USUARIO

RAFAEL URREA AGUAS

Índice

1

Hoja de control

2

Informe inicial

3

Descripción de los aspectos
funcionales

4

Mapa de navegacion

5

Pasos a paso de la
iutilizacion de las pestañas

5-1 solucion de problemas

5-2 Preguntas frecuentes

6

Glosario

HOJA DE CONTROL

Cliete	Rossitassta		
Proyecto	Rossitassta.com		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Rafael Urrea Aguas		
Versión/Edición	01	Fecha Versión	18/08/2025
Aprobado por		Fecha Aprobación	18/08/2025
		N.º Total de Páginas	

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
01	Versión inicial	Rafael Urrea Aguas	DD/MM/AAAA





2. INFORMACION INICIAL

Diseñador: Rafael urrea Aguas

Objeto

Brindar los lineamientos de uso del aplicativo Rossita SSTA, diseñado para que los trabajadores de Droumon puedan interactuar fácilmente con las diferentes funcionalidades relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, facilitando el acceso a información, recursos y herramientas clave para su bienestar laboral.

Alcance

Describir las opciones que permiten a los usuarios ingresar al aplicativo Rossita SSTA y utilizar sus funciones principales, desde la consulta de normativas y protocolos de seguridad, hasta la gestión de reportes e incidencias, promoviendo así un ambiente laboral seguro y saludable.

Funcionalidad

Las principales acciones que debe realizar el usuario para interactuar con Rossita SSTA son:

- Registrarse en el sistema para acceder a todas las funcionalidades.
- Acceder a capacitaciones y materiales educativos disponibles.
- Realizar seguimientos y verificaciones de las acciones correctivas implementadas.





3. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS FUNCIONALES

3.1 Prerrequisitos para el uso del aplicativo

1. Conexión a Internet estable: Se requiere una conexión a Internet confiable para acceder sin interrupciones a todas las secciones de la página, especialmente a los videos de capacitación y a la galería de eventos.

2. Navegador Web actualizado: El sitio está diseñado para funcionar en navegadores modernos como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari. Se aconseja mantener el navegador actualizado para evitar problemas de compatibilidad y asegurar el correcto funcionamiento de todas las funcionalidades, incluidos los formularios de contacto y los elementos interactivos.

3. Dispositivo compatible: El sitio es accesible desde computadoras de escritorio, portátiles y dispositivos móviles. Se recomienda un dispositivo con una pantalla de tamaño adecuado para visualizar correctamente los contenidos y videos.

4. Conocimiento básico de navegación: Se asume que el usuario tiene un conocimiento básico de cómo utilizar una página web, incluyendo el uso de pestañas de navegación, enlaces, y la barra de búsqueda.

5. Uso de credenciales (si aplica): Si algunas secciones de la página, como "Capacitaciones", requieren un inicio de sesión, el usuario deberá contar con las credenciales proporcionadas por la empresa para acceder a dichos contenidos.



4 Mapa de navegacion



Enlaces Superiores: MAPA DEL SITIO

Botón Flotante de Chat

Mensaje en el Botón: ¿CÓMO PUEDA AYUDARTE? (Este botón debe activar tu asistente virtual Rosita o un chat de soporte).

Entrada para Mapa de Navegación: Ajustes de Accesibilidad.

Permite a los usuarios personalizar la visualización de la página (tamaño de texto, contraste, etc.) para mejorar la experiencia de navegación según sus necesidades.

Ubicación:

Este botón (identificado por el ícono de la figura humana universal de accesibilidad) suele estar ubicado en una esquina de la pantalla (comúnmente inferior derecha o superior derecha) y es persistente en todas las páginas para facilitar su acceso.

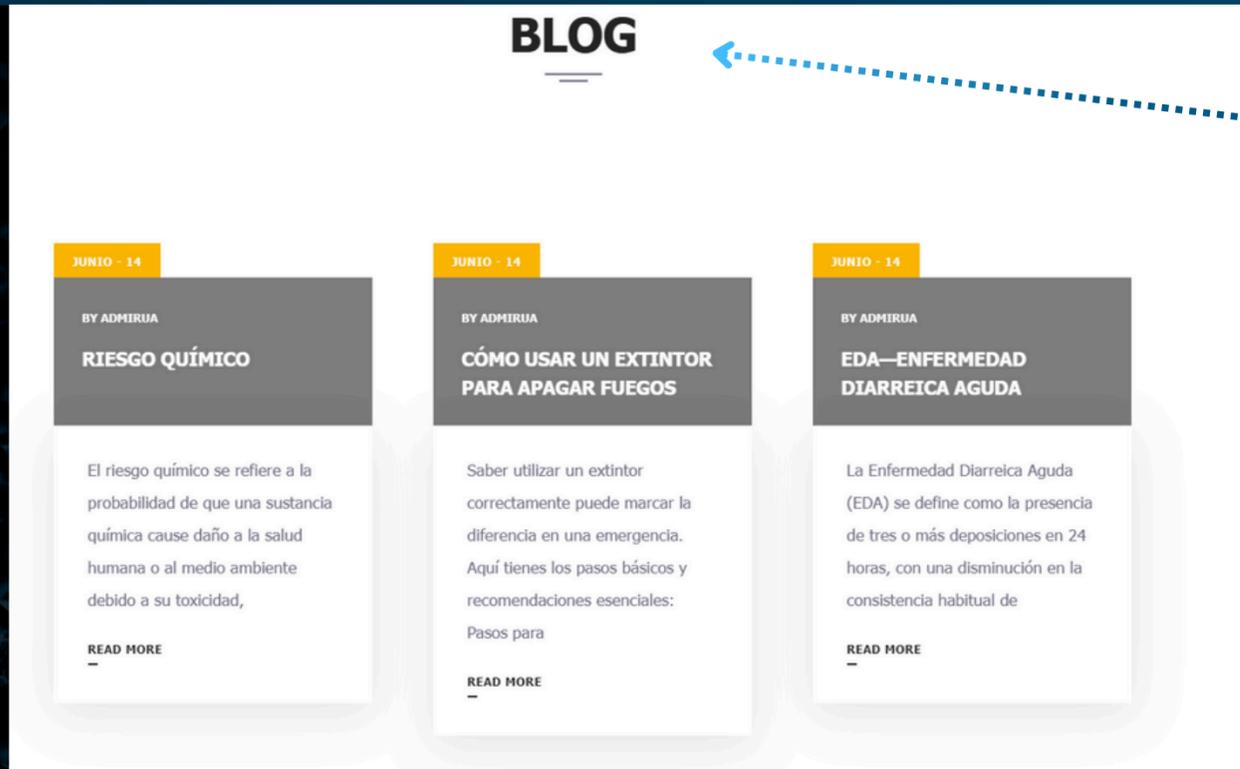
Esta entrada es directa y explica claramente la función del botón en el contexto de un mapa de navegación.

Esta sección ya está bien definida en tu diseño con el logo, menú de navegación principal y datos de contacto. los elementos sean clicables y lleven a las secciones correspondientes.

- Logo: Cosecharte

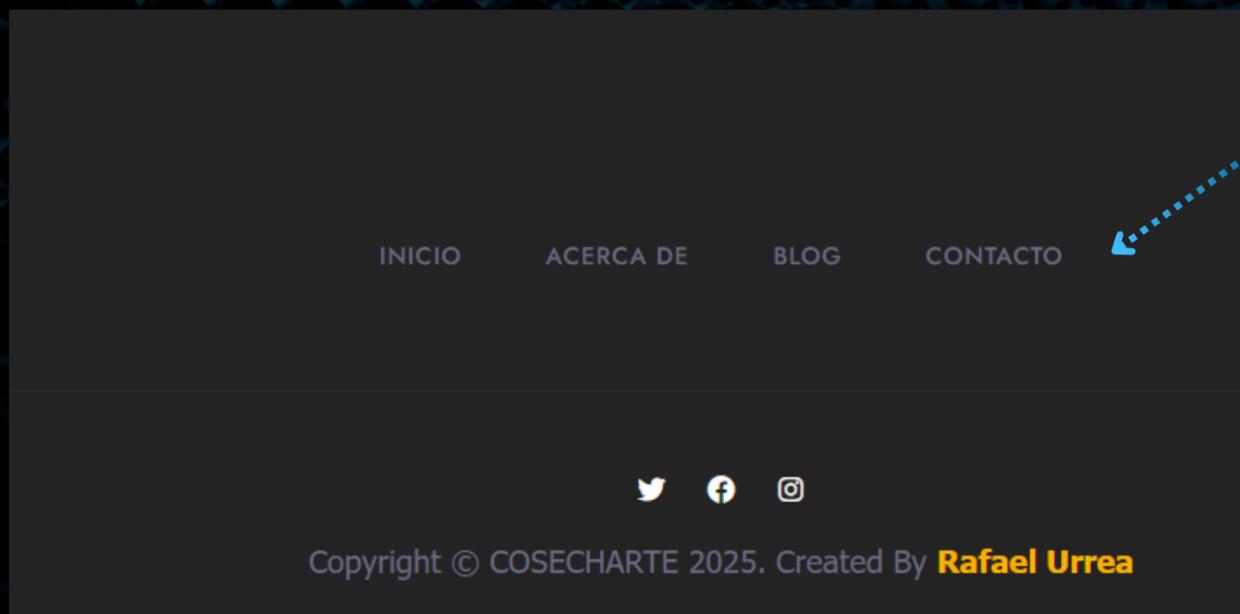


4 Mapa de navegacion



Sección de Contenido Dinámico: Noticias y Actualizaciones (BLOG)

En esta sección en el inicio, presentará la ultimas entradas del blog concernientes a la seguridad y salud en el trabajo



Pie de Página (Footer)

El pie de página ofrece enlaces importantes y la información legal.

- Menú de Navegación Inferior:
 - INICIO
 - ACERCA DE
 - BLOG
 - CONTACTO
- Iconos de Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram
- Información de Copyright: Copyright © COSECHARTE 2025. Created By Rafael Urrea



4 Mapa de navegacion



EL BOTON DE QUIENES SOMOS

Este botón tiene un submenú de capacitaciones y comité de convivencia



CAPACITACIONES

Permite a los usuarios la visualización de videos con contenido practico e instructivo



4 Mapa de navegacion

BLOG



JUNIO 14

by  ADMIRUA

RIESGO QUÍMICO

El riesgo químico se refiere a la probabilidad de que una sustancia química cause daño a la salud humana o al medio ambiente debido a su toxicidad,

[READ MORE](#)

JUNIO 14

by  ADMIRUA

CÓMO USAR UN EXTINTOR PARA...

Saber utilizar un extintor correctamente puede marcar la diferencia en una emergencia. Aquí tienes los pasos básicos y recomendaciones esenciales:
Pasos para

[READ MORE](#)

JUNIO 14

by  ADMIRUA

EDA—ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA

La Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) se define como la presencia de tres o más deposiciones en 24 horas, con una disminución en la consistencia habitual de

[READ MORE](#)

EL BOTON BLOG

Este botón tiene entradas o temas que se están capacitando en el área de trabajo.

- **RIESGO QUÍMICO:** "El riesgo químico se refiere a la probabilidad de que una sustancia química cause daño a la salud humana o al medio ambiente debido a su toxicidad, exposición o reactividad. Aprende a identificar y mitigar estos riesgos en tu entorno."
- **CÓMO USAR UN EXTINTOR PARA APAGAR FUEGOS:** "Saber utilizar un extintor correctamente puede marcar la diferencia en una emergencia. Aquí tienes los pasos básicos y recomendaciones esenciales para una respuesta efectiva ante un conato de incendio."
- **EDA—ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA:** "La Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) se define como la presencia de tres o más deposiciones en 24 horas, con una disminución en la consistencia habitual de las heces. Conoce sus causas, prevención y tratamiento."



4 Mapa de navegacion

Cosecharte
Mi pagina

INICIO QUIENES SOMOS BLOG **EVENTOS** CONTACTENOS Search

EVENTOS

Events in agosto 2025

GRID LIST **MONTH** WEEK DAY agosto 2025 GO < PREVIOUS TODAY

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

Sección de Eventos (Agenda de Seguridad y Salud en el Trabajo)

- Mantente actualizado con nuestras próximas capacitaciones, talleres y seminarios especializados en Seguridad y Salud en el Trabajo. ¡Tu bienestar es nuestra prioridad!"
Propósito:
- Concientización: Promover una cultura de prevención de riesgos y cuidado de la salud en el ámbito laboral y personal.
- Capacitación: Ofrecer formación práctica y teórica sobre temas relevantes de SST, como el manejo de extintores, prevención de riesgos químicos, primeros auxilios, ergonomía, etc.
- Actualización: Informar sobre nuevas normativas, herramientas y mejores prácticas en seguridad laboral.
- Interacción: Fomentar la participación activa de la comunidad en temas vitales para su seguridad y bienestar.



4 Mapa de navegacion

hse@cosecharte.com | 3168740824 | MAPA DEL SITIO

Cosecharte
Mi pagina

INICIO QUIENES SOMOS BLOG EVENTOS **CONTACTENOS** | Search

CONTACTO

Nombre *

Nombre Apellidos

Correo electrónico *

Asunto

Sección de Contactenos

- ¿Tienes preguntas sobre seguridad laboral, necesitas asesoría en salud en el trabajo o quieres saber más sobre nuestros servicios? Estamos aquí para ayudarte. Completa el formulario o utiliza nuestros datos de contacto."



5 Paso a paso de la utilización de las pestañas:



Pestaña "Inicio": Al hacer clic en esta pestaña, el usuario regresará a la página principal del sitio web, que sirve como punto de partida para toda la navegación.

Botón "Search": Este icono de lupa, ubicado en la parte superior derecha de la barra de navegación, permite a los usuarios buscar contenido específico dentro del sitio web.



5 Paso a paso de la utilización de las pestañas:



Pestaña "Quiénes Somos": Esta es una pestaña desplegable que contiene subsecciones clave para la información corporativa. Al hacer clic o pasar el cursor sobre ella, se mostrarán dos opciones:

- "Capacitaciones": Dirige al usuario a la página con los videos y materiales de formación, como se observa en la sección de "Inducción".
- "Comité de Convivencia": Conduce a la información sobre este comité, sus funciones y los miembros que lo conforman.

Pestaña "Blog": Al seleccionar esta opción, el usuario accederá a la sección de artículos y noticias. Aquí se publican contenidos relevantes sobre temas de seguridad y salud, como riesgos químicos o enfermedades.



5 Paso a paso de la utilización de las pestañas:



Pestaña "Eventos": Esta pestaña lleva al usuario al calendario de eventos, donde podrá consultar las próximas actividades, talleres y capacitaciones programadas.

Pestaña "Contáctenos": Esta opción dirige al usuario a la página que contiene el formulario de contacto, el correo electrónico y el número de teléfono para que puedan comunicarse directamente con la organización.

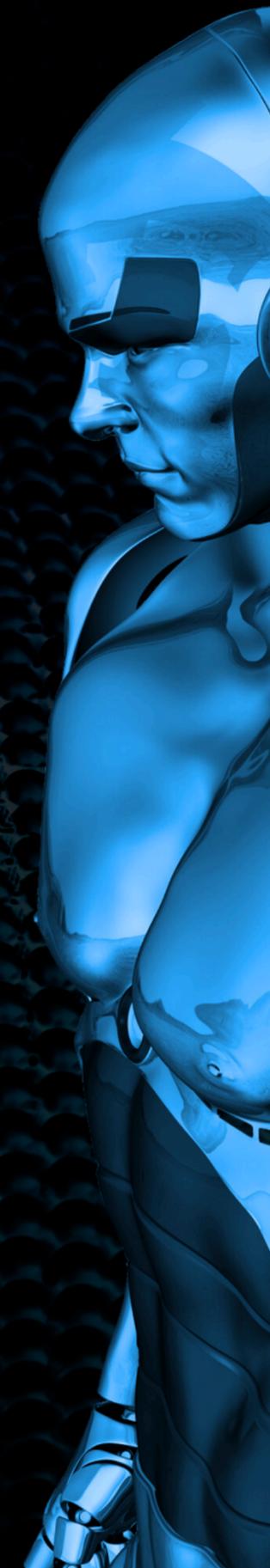


5.1 Solución de problemas

Esta sección abordará los problemas comunes que los usuarios puedan encontrar al navegar por el sitio o al buscar información relacionada con SST-MA. Incluirá guías paso a paso y consejos prácticos.

Problemas comunes y soluciones

- Problema: El usuario no encuentra la información que necesita.
 - Solución: Sugerir el uso de la barra de búsqueda  ubicada en la esquina superior derecha. También, se puede indicar al usuario que use el menú de navegación (Inicio, Quiénes somos, Blog, Eventos, Contáctenos) o el mapa del sitio para explorar.
- Problema: El usuario quiere reportar un incidente o hacer una consulta específica.
 - Solución: Dirigirlo al formulario de contacto en la página "Contáctanos". Se puede incluir una breve descripción de los campos (Nombre, Apellido, Correo electrónico, Asunto y Mensaje) y destacar la importancia de completar la información de contacto para recibir una respuesta.
- Problema: Los videos o enlaces no funcionan.
 - Solución: Recomendar al usuario que verifique su conexión a internet y el navegador que está utilizando. Se puede añadir una nota que indique que si el problema persiste, contacten al equipo de soporte a través del correo electrónico o el número de teléfono proporcionados en la parte superior de la página.



5.2 Preguntas frecuentes (FAQ)

Preguntas comunes

- ¿Qué es la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?
 - La SST es una disciplina que busca la protección de los trabajadores y la promoción de su salud, minimizando los riesgos en el ambiente laboral.
- ¿Cómo puedo encontrar información sobre un tema específico?
 - Utiliza la función de búsqueda 🔍 en la barra de navegación o navega por las categorías del blog, como "Riesgo Químico" o "Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)".
- ¿Dónde encuentro los videos de inducción?
 - Puedes encontrar los videos de inducción en la sección de "Inducción", bajo el menú "Quiénes Somos". Cada tema tiene un enlace directo para "VER VIDEO".
- ¿Cómo puedo registrarme para un evento?
 - Puedes ver los eventos en el calendario de la sección "Eventos". Para registrarte, debes seguir las instrucciones que se encuentran en la descripción de cada evento.
- ¿Qué debo hacer en caso de una emergencia?
 - Si bien el sitio ofrece información general, como "Cómo usar un extintor", para emergencias específicas, debes seguir los protocolos de seguridad de tu empresa y contactar a las autoridades o equipos de emergencia correspondientes.



6. GLOSARIO

El glosario definirá términos técnicos y acrónimos utilizados en la página para garantizar que todos los usuarios, independientemente de su nivel de conocimiento, puedan comprender el contenido.

SST: Acrónimo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Medio Ambiente (MA): Entorno que rodea a los seres vivos y donde estos se desenvuelven. En el contexto de SST-MA, se refiere a la gestión de impactos ambientales derivados de las actividades laborales.

Riesgo Químico: La probabilidad de que una sustancia química cause daño a la salud humana o al medio ambiente debido a su toxicidad.

EDA: Acrónimo de Enfermedad Diarreica Aguda. Se define por la presencia de tres o más deposiciones líquidas en 24 horas.

Inducción: Proceso de capacitación inicial que se le da a un empleado para que conozca los riesgos y procedimientos de seguridad y salud en su nuevo puesto de trabajo.

